

TOYOTA EXTRACARE

PAPILDU GARANTIJAS NOTEIKUMI
UN SERVISA GRĀMATIŅĀ



TOYOTA

ALWAYS A
BETTER WAY

TOYOTA
SERVIS

Modelis

Nobraukums

Automobiļa reģistrācijas numurs

Šasijas numurs

Automobiļa pirmās pārdošanas datums

Toyota Extracare papildu garantijas darbības sākums
(ja nobraukums ir mazāks par 100 000 km)

Automobiļa tirgus vērtība bez pievienotās vērtības nodokļa Extracare garantijas
izsniegšanas brīdī

Toyota Extracare garantijas un Toyota Eurocare pakalpojuma beigu datums

Pārstāvja nosaukums

Pārstāvja adrese

Pārstāvja tālruņa numurs

Atbildīgās personas vārds un paraksts

AR ESOŠAJIEM TOYOTA EXTRACARE NOTEIKUMIEM ESMU IEPAZINĪES UN PIEKRĪTU

Klienta vārds, datums un paraksts

TOYOTA EXTRACARE PAPILDU GARANTIJA

Cien. klient!

Pateicamies, ka esat izvēlējies papildu garantijas programmu Toyota Extracare. Izvēloties Toyota Extracare papildu garantiju, varat būt pārliecināts, ka Jūsu automobilim Toyota ražotāja garantija būs spēkā arī pēc oriģinālās garantijas beigām. Toyota Extracare nodrošinās Jums sirdsmieru un daudzus bezrūpīgus kilometrus! Kopā ar Toyota Extracare iegūstama arī Toyota Eurocare, kas ļauj Jums lietot 24h automobiļa palīdzības paketi ar plašiem papildpakalpojumiem. Toyota Extracare programmas priekšrocība ir mūsu uzmanība, kas veltīta Jūsu automobiļa apkopšanai tik ilgi, kamēr tas ir Jūsu īpašumā. Mūsu mērķis ir nodrošināt, lai Jūsu automobīlis būtu drošs, uzticams un atbilstu tam, ko Jūs sagaidāt.

Jūsu Toyota



SATURS

TOYOTA EXTRACARE PAPILDU GARANTIJAS NOTEIKUMI	6
NOTEIKUMI	6
DARBĪBAS PERIODS	6
GARANTS	6
GARANTIJAS DARBĪBA	7
DARBĪBAS REĢIONS	7
DARBĪBAS PERIODS	8
GARANTIJAS PĀRIEŠANA	8
REMONTDARBU KOPĒJĀS IZMAKSAS	8
ELEMENTI, UZ KO ATTIECAS PAPILDU GARANTIJA	10
ELEMENTU SARAKSTS	10
ELEMENTI, UZ KO NEATTIECAS PAPILDU GARANTIJA	13
IZŅĒMUMI	14
RAŽOTĀJA PRASĪBAS APKOPEI	15
RAŽOTĀJA SERVISĀ PROGRAMMA	16
RAŽOTĀJA SERVISĀ PROGRAMMA UN PAPILDU GARANTIJAS TOYOTA EXTRACARE DARBĪBA	16
TOYOTA ORIGINĀLĀS REZERVES DAĻAS	16
REMONTDARBI PĒC AVĀRIJAS	17
TOYOTA PADOMI DROŠĪBAI	17
GARANTIJAS REMONTA KĀRTĪBA	18
MŪSU TIESĪBAS ATTIECĪBĀ PRET CITĀM PERSONĀM	19
SERVISĀ GRĀMATIŅA	20

TOYOTA EUROCARE – DIENNAKTS AUTOMOBILU PALĪDZĪBAS PAKALPOJUMS	22
VISPĀRĪGIE PRINCIPI	25
PALĪDZĪBAS SAŅĒMĒJS	25
PASAŽIERI	25
TOYOTA EUROCARE DARBĪBA	25
ĪPAŠNIEKA MAIŅA	25
IZŅĒMUMI	25
ZAUDĒJUMU KOMPENSĀCIJA	26
DARBĪBAS REĢIONS	27
PAKALPOJUMI	27
50 KM ATTĀLUMĀ NO MĀJĀM*	27
VAIRĀK NEKĀ 50 KM NO MĀJĀM UN ĀRZEMĒS	28
PAPILDU PAKALPOJUMI ĀRZEMĒS	30
IETEIKUMI	31

TOYOTA EXTRACARE PAPILDU GARANTIJAS NOTEIKUMI

NOTEIKUMI

Vēršam Jūsu uzmanību uz to, ka Toyota Extracare papildu garantijas noteikumi dažos aspektos atšķiras no ražotāja oriģinālās garantijas noteikumiem. Toyota oriģinālās garantijas un Extracare garantijas piemērošanas atšķirības ir norādītas tabulā zemāk.

Ja no automobiļa pārdošanas datuma ir pagājuši mazāk nekā 36 mēneši un nobraukums ir mazāks par 100 000 km,	Ja no automobiļa pārdošanas datuma ir pagājuši vairāk nekā 36 mēneši vai nobraukums ir lielāks par 100 000 km,
tad spēkā ir Toyota ražotāja oriģinālās garantijas noteikumi. Lūdzam iepazīties ar Toyota oriģinālās garantijas un servisa grāmatiņu.	tad spēkā ir Toyota Extracare papildu garantijas noteikumi. Lūdzam iepazīties ar noteikumiem šajā bukletā.

DARBĪBAS PERIODS

Vismaz 12 mēnešu Toyota Extracare papildu garantija bez nobraukuma ierobežojuma.

Toyota Extracare papildu garantija darbojas atbilstoši līgumam vienu vai divus gadus. Toyota Extracare papildu garantijas beigu datums ir norādīts bukleta vāka iekšpusē. Šī garantija sniedz Jums vislabāko iespējamo aizsardzību. Toyota nodrošina šādu papildu garantiju, būdama pārliecināta, ka mūsu automobiļi ir vieni no uzticamākajiem savā klasē. Toyota Extracare papildu garantija ir spēkā kopā ar Toyota Eurocare pakalpojumu, ja garantijas īpašnieks piekrīt šajā bukletā norādītajiem noteikumiem. Lūdzam iepazīties ar tālāk norādītajiem detalizētajiem garantijas noteikumiem. Jums no savas puses jānodrošina, ka Jūsu automobilis tiks apkopts un pārbaudīts saskaņā ar tālāk norādīto servisa programmu.

GARANTS

Toyota pārstāvis, kas nodrošina garantiju, apņemas novērst visus defektus, ko ietver šī garantija un kas tiek konstatēti, vai arī nodrošināt, ka tie tiek novērsti. Jūsu Toyota pārstāvis ir apdrošināts London General Insurance Company (LGI), lai nodrošinātu Toyota Extracare garantiju, kas ir izdota

Jums. LGI ir nolīguši Toyota Extracare Warranty Bureau, Aon Warranty Group (AWG), kā garantijas programmas administratoru, kas organizē garantiju reģistrēšanu un administrēšanu.

Garantiju nodrošinošais Toyota pārstāvis ir Jūsu kontaktpersona visos jautājumos, kas attiecas uz Toyota Extracare garantiju. Ja nevarat sazināties ne ar vienu Toyota pārstāvi, lūdzu, vērsieties Toyota Baltic AS; tālr.+372 6130 300; info@toyota.ee.

GARANTIJAS DARBĪBA

Šī garantija aptver visus Eiropā pārdotos, Eiropas tirgum ražotos Toyota automobiļus, kas iegādāti kādā no Toyota oficiālajām pārstāvniecībām Eiropā, izņemot:

- Dyna un Coaster modeļus un to modifikācijas;
- bez ražotāja atļaujas pārbūvētus automobiļus (katafalkus u. c.);
- īstermiņa nomā nomājamus automobiļus, taksometrus un autoskolu automobiļus;
- policijas automobiļus, ugunsdzēsēju automobiļus, ātrās palīdzības automobiļus un citu īpašo dienestu izmantojamus automobiļus;
- citam, nevis Eiropas tirgum ražotus Toyota automobiļus.

Toyota ir tiesības atteikties no Toyota Extracare papildu garantijas piešķiršanas vai jau piešķirto garantiju atzīt par spēkā neesošu, ja rodas pamatotas šaubas par automobiļa stāvokli un lietošanas apstākļiem.

DARBĪBAS REĢIONS

Šajā bukletā norādītie Toyota Extracare papildu garantijas noteikumi ir spēkā šādās valstīs:

Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Gibraltārs, Grieķija, Holande, Horvātija, Igaunija, Īrija, Īslande, Itālija, Kipra, Latvija, Lietuva, Lielbritānija, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Melnkalne, Monako, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Turcija (Eiropas daļa), Ungārija, Vācija, Zviedrija.

DARBĪBAS PERIODS

Toyota Extracare papildu garantijas sākuma datums ir norādīts bukleta vāka iekšpusē, kur tas atrodams zem virsraksta „Toyota Extracare papildu garantijas darbības sākums”.

Toyota Extracare papildu garantija ir spēkā precīzi līdz bukleta vāka iekšpusē norādītajam beigu datumam, un tā netiek pagarināta par laiku, kad automobilis ir bijis bojāts vai atradies remontā, tāpat aizvietotajām detaļām tā nesākas no sākuma, t. i., beidzas norādītajā garantijas termiņa beigu datumā.

GARANTIJAS PĀRIEŠANA

Ja automobilis tiek apkopts saskaņā ar apkopes prasībām, Toyota Extracare papildu garantija automātiski un bez maksas pāriet nākamajam īpašniekam. Garantijas saturs un ilgums netiek mainīts. Lūdzam informēt jauno automobiļa īpašnieku par šīs garantijas noteikumiem. Lai izmantotu garantijā ietvertos pakalpojumus bez kavējuma perioda, jaunajam īpašniekam nekavējoties jāsaazinās ar Toyota pārstāvi un jāpaziņo sava kontaktinformācija.

REMONTDARBU KOPĒJĀS IZMAKSAS

Toyota pilnvarotais servisa centrs veic visus Toyota Extracare papildu garantijas ietvaros veicamos remontdarbus, neņemot samaksu ne par rezerves daļām, ne par darbu. Toyota patur tiesības lemt par to, vai nepieciešamās rezerves daļas tiek labotas vai mainītas. Visu Toyota Extracare papildu garantijas periodā veicamo remontdarbu kopējā cena nedrīkst pārsniegt automobiļa tirgus vērtību, kas norādīta šā bukleta vāka iekšpusē. Automobiļa tirgus vērtību nosaka Toyota pārstāvis, kas ir izsniedzis Toyota Extracare garantiju.



ELEMENTI, UZ KO ATTIECAS PAPILDU GARANTĪJA

Toyota Extracare papildu garantija attiecas uz nejaušām, neparedzamām atteicēm, kas radušās montāžas, materiāla vai ražošanas defekta rezultātā.

ELEMENTU SARAKSTS

DZINĒJS

- Dzinēja cilindru bloks
- Balansēšanas vārpsta
- Sadales vārpsta
- Vārstu bīdītāji
- Vārstu sviras
- Vārsti un vadīklas
- Kloķvārpsta un šāles
- Kloķvārpstas skriemelis
- Cilindru bloka galvas
- Cilindru galvas blīve
- Kļāņi un ieliktni
- Spararats
- Spriegotājskriemelis
- Eļļas karteris
- Eļļas spiediena devējs
- Eļļas sūknis
- Virzuļi un virzuļu gredzeni
- Virzuļu pirksti
- Blīves un starplikas
- Gāzu sadales mehānisma zobsiksna
- Gāzu sadales mehānisma zobsiksna spriegotāji
- Gāzu sadales mehānisma zobsiksna spriegotājskriemelis
- Gāzu sadales mehānisma ķēde
- Gāzu sadales mehānisma zobrati
- Turbokompresors
- Starpdzesētājs
- Turbokompresora spiedienu regulējošais vārsts

- Vārstu vāks un blīvētāji
- Ūdens sūknis
- Izplūdes gāzu recirkulācijas vārsts
- Eļļu dzesējošais radiators
- Eļļas filtra korpuss
- Detonācijas sensors
- Skābekļa sensors
- Dzinēja elektrības vadi, īssavienojuma vai pārrāvuma gadījumā

DEGVIELAS SISTĒMA: BENZĪNS

- Degvielas sūknis
- Gaisa masas mērītājs
- Elektroniskais dzinēja vadības bloks (ECU)
- Droseļvārsta korpuss
- Droseļvārsta stāvokļa sensors
- Degvielas sprauslas
- Degvielas spiediena regulators
- Degvielas sensori
- Degvielas tvertne

DEGVIELAS SISTĒMA: DĪZELIS

- Dīzeļdegvielas iesmidzināšanas sūknis
- Degvielas sūknis
- Gaisa masas mērītājs
- Elektroniskais dzinēja vadības bloks (ECU)
- Droseļvārsta korpuss
- Droseļvārsta stāvokļa sensors
- Degvielas sprauslas
- Kvēlsvecas
- Degvielas tvertne
- Degvielas līmeņa sensori

DZESĒŠANAS SISTĒMA

- Dzesēšanas šķidrums līmeņa sensors
- Dzesēšanas ventilatora relejs
- Dzesēšanas ventilatora sensors
- Dzinēja dzesēšanas šķidrums temperatūras sensors
- Dzinēja dzesēšanas ventilators
- Ventilatora viskozais sajūgs
- Radiators un radiatora vāciņš
- Termostats un korpuss

MANUĀLĀ TRANSMISIJA

- Galvenais sajūga cilindrs
- Sajūga darba cilindrs
- Sajūga dakša un tās šarnīrs
- Pārnesumkārbas korpuss
- Zobrati un vārpstas
- Sinhronizatori
- Gultņi un iemavas
- Bļīves un starplikas
- Pārnesumu pārslēgšanas sviras (izņemot troses)
- Pārnesumu pārslēga svira

AUTOMĀTISKĀ TRANSMISIJA

- Pārnesumkārbas korpuss
- Zobrati un vārpstas, vilces ķēde
- Selektori
- Elektroniskie pievadi
- Bremžu lentas
- Berzes diski
- Vārstu bloks
- Eļļas sūknis
- Eļļas dzesēšanas radiators
- Elektroniskais vadības bloks
- Gultņi un ieliktni
- Bļīves un starplikas
- Pārnesumu pārslēgšanas sviras (izņemot troses)
- Hidrotransformators
- Pārnesumu pārslēga svira

SADALES KĀRBA UN DIFERENCIĀLIS

- Diferenciāļi
- Diferenciāļa korpuss
- Sadales kārba
- Sadales kārbas korpuss
- Diferenciāļa vainaga zobrats un dzenošais zobrats
- Vārpstas
- Zobrati
- Gultņi un ieliktni
- Bļīves un starplikas

VELKOŠO RITEŅU PIEDZIŅA

- Vienāda sānu ātruma šarnīri
- Universālie šarnīri
- Pusasis
- Kardānvārpstas
- Kardānšarnīri
- Atbalsta gultņi
- Ieliktni
- Elekromagnētiskais sajūgs
- Bļīves un starplikas

PIEKARE

- Atsperes priekšā un aizmugurē
- Vērpstieņi
- Piekares sviras
- Pagriežamā rēdze
- Šarnīri

STŪRES IEKĀRTA

- Stūres pastiprinātājs
- Stūres zobstienis
- Stūres pastiprinātāja sūknis
- Bļīves un starplikas
- Stūres stieņņi
- Stūres statnis
- Šarnīri

BREMZES

- ABS vadības bloks
- ABS pievads
- Riteņu griešanās ātruma sensori
- Bremžu pastiprinātājs
- Bremžu sistēmas caurulītes
- Disku bremžu suporti
- Ierobežotājspārslis
- Galvenais bremžu cilindrs
- Bremžu šķidrums tvertne
- Riteņa hidrocilindrs
- Vakuumsūkņi

KONDIĒTĀJS UN APSILDE

- Sildītāja radiators
- Sildītāja aizvari un motori
- Sildītāja ventilatora motors
- Kondicionētāja kompresors
- Kondensators
- Iztvaikotājs
- Uzkrājējs/žāvētājs
- Sildītāja vadības bloks
- Sildītāja vārsts
- Iztvaikotāja temperatūras sensors

ELEKTROSISTĒMA

- Starteris
- Ģenerators
- Aizdedzes spole
- Logu tīrītāju motori
- Mazgātāju sūkņu motori
- Pagrieziena signāla relejs
- Skaņas signāls
- Rokas vadības slēdži
- Drošības spilvena savērptais kabelis
- Releji
- Stikla sildelementi
- Borta dators
- Elektriski vadāmo logu motori

- Elektriski vadāmo logu slēdži
- Spoguļu vadības motori
- Tālvadības atslēgu elementi
- Mērinstrumenti
- Pulkstenis
- Ātruma sensori
- Vadi (īssavienojuma vai pārrāvuma gadījumā)
- Elektriski regulējamo sēdekļu motori
- Sensori
- Sēdekļu sildelementi
- Signalizācija (oriģinālā, rūpnīcā uzstādītā)
- Elektroniskā vadības bloka (ECU) pārprogrammēšana (izņemot kļūdu kodu izdzēšanu)
- Drošības spilvenu sistēma (izņemot drošības spilvenus)

VIRSBŪVE

- Centrālās atslēgas vadības bloks
- Centrālās atslēgas solenoīdi/pievadi
- Durvju slēdzenes
- Dzinēja pārsega atvēršanas troses
- Bagāžnieka durvju teleskopiskie balsti
- Logu stiklu pacelāji
- Sēdekļu rāmji
- Drošības jostu mehānismi

HIBRĪDA PIEDZIŅAS KOMPONENTI

ELEMENTI, UZ KO NEATTIECAS PAPILDU GARANTIJA

VISPĀRĒJIE ELEMENTI, UZ KO GARANTIJA NEATTIECAS:

jebkāds nodilums; jebkāds pārmērīgs brīvgājiens; jebkādi trokšņi; jebkādas vibrācijas; netiek veikti nekādi remontu darbi saistībā ar jebkāda veida koroziju; netiek veikti nekādi remontu darbi saistībā ar nekvalitatīvas degvielas lietošanu; netiek veikti nekādi remontu darbi saistībā ar dabas parādību izraisītām atteicēm (aizsalšana, krusa, zibens, zemestrīce, plūdi, apledojums, vētras u. c.); atteices, kas radušās dēļ neoriģinālā papildaprīkojuma un aksesuāru lietošanas; saistībā ar normālas lietošanas ietekmi (skrumbas no akmeņiem, sāls vai putekļu izraisīti bojājumi, stikla erozija vai skrāpējumi uz stikla, nosmērēšana u. c.); saistībā ar nepareizas lietošanas rezultātiem (lietošana nepiemērotā veidā, negadījumi, pārslogošana, nepietiekama apkope u. c.).

DETAĻAS, KAM NEPIECIEŠAMA REGULĀRA TEHNISKĀ APKOPE, DETĀĻAS AR PAAUGSTINĀTU NODILUMU UN VIEGLI BOJĀJAMAS DETĀĻAS:

šķidrums; piedziņas siksnas un to spriegotāji; filtri; aizdedzes sveces; izplūdes sistēma (visas detaļas no kolektora blīves līdz izplūdes atverei, ieskaitot katalītisko pārveidotāju); bremžu diski un trumuļi, uzlikas un kluči; stāvbremzes troses un pievadi; fiksatori un citas nostiprināšanas detaļas; cauruļvadi un šļauciņas; dzinēja un virsbūves stiprinājumi; sajūga dzenamais un piespiedējdiski; izslēdzējgultnis un sajūga pievada trose; akumulators (12V); drošinātāji; aizdedzes slēdzis; visu veidu apgaismojuma ierīces un lampas; parkošanās sensori; logu tīrītāju slotiņas un sviras; riepas, diski un riteņi, riteņu rumbas un gultņi; priekšējie un aizmugures stabilizatori, to ieliktņi, stieņi un pievadi; piekares stieņi; pusasu putekļ aizsargi; amortizatori (ieskaitot visas pneimatiskās piekares detaļas); visas eņģes; papildu sildītājs; radio/CD pamatbloks, navigācijas pamatbloks, pastiprinātāji un skaļruņi, CD mainītājs, informācijas nesēji; regulēšana; diagnostika.

GARANTIJA NEATTIECAS UZ ŠĀDIEM HIBRĪDA PIEDZIŅAS KOMPONENTIEM:

augstsprieguma akumulators; akumulators (12V); akumulatora sistēmas ligzda.

CITI NETIEŠI IZDEVUMI, IESKAITOT, BET NE TIKAI:

izdevumi, kas radušies fiziskām vai juridiskām personām, kas saistīti ar mantas pazaudēšanu vai pazuššanu; negūtā peļņa vai ienākumi; izdevumi, kas saistīti ar neērētībām; izdevumi par transportu, evakuāciju, īri, tālrunu sarunām, naktsmītni; citi netieši izdevumi. Garantija nesus ne materiālus zaudējumus, kas radušies īpašniekam vai trešai pusei.

GARANTĪJA NEATTIECAS UZ ŠĀDIEM DEFEKTIEM UN AUTOMOBĪĻA DAĻĀM:

krāsojums; korozija; krāsas izmaiņas; izbalēšana; deformācija; plaisāšana; jebkāda veida atdalīšanās; bojājumi, kas radušies, automobilī nonākot un kondensējoties ūdenim. Garantija nesedz nekāda veida dekoratīvās salona detaļas, pārklājumus, paklājus un apšuvumu (plastikāta, auduma, ādas); jebkādas stiklus; durvju blīvējumu un rokturus; jebkādas ārējās virsbūves detaļas (ieskaitot buferus, sānu spoguļus, moldingus, blīvējumu, antenas); sarakstā nepieminētas palīģierīces (piem., žālūzijas un aizklājus, stūres stāvokļa regulēšanas sviru, atpakaļskata kameru, stāvvietā novietošanas palīģisistēma, lukturu mazgātājus, piepīpētāju u. c.), kā arī jebkuras to detaļas.

IZŅĒMUMI

Toyota Extracare papildu garantija var segt netiešus zaudējumus, kas radušies garantijā neiekļautām detaļām, ja par garantijā neiekļauto detaļu bojājuma cēloni ir bijis garantijā ietvertas detaļas bojājums. Garantija nesedz netiešus zaudējumus, kas radušies garantijā neiekļautām detaļām, ja bojājumus izraisījis profilaktisko pasākumu neievērošana vai nolaidība.

Ja automobiļa bojājums padara automobili nespējīgu pārvietoties, Toyota Extracare papildu garantija neietver automobiļa evakuāciju. Šāda bojājuma gadījumā evakuācija ietilpst Toyota Eurocare automobiļa palīdzības pakalpojumā. Toyota Eurocare noteikumi ir izklāstīti Eurocare sadaļā, šā bukleta beigās.

ŠĪ TOYOTA EXTRACARE PAPILDU GARANTĪJA NAV SPĒKĀ ŠĀDOS APSTĀKĻOS:

1. Nav ievēroti Toyota Extracare papildu garantijas noteikumi.
2. Nepietiekama apkope, tostarp tādu šķidrumu lietošana, kas neatbilst īpašnieka rokasgrāmatā aprakstītajiem.
3. Atteice, kas tieši vai netieši izriet no šādiem apstākļiem:
 - aukstuma izraisīts bojājums, vētra, krusa, zemestrīce vai plūdi;
 - ugunsgrēks, nelaimes gadījums vai zādzība;
 - nepārvaramas varas apstākļi: ar karu saistīti notikumi, t. sk. pilsoņu karš, civilie nemieri, streiki, arests vai cita suverēna darbība vai kodolspēki;
 - ļaunprātīga izmantošana vai nolaidība;
 - nepareiza lietošana, piem., piedalīšanās sacīkstēs, braukšana apvidū vai pārslogošana;

- apkopju vai profilaktisko pasākumu neveikšana;
 - veikti vai neveikti pasākumi, kas ir mērķtiecīgi, nelikumīgi vai nolaidīgi;
 - remonta vai servisa darbi, kas veikti, neievērojot Toyota noteiktās remonta procedūras vai servisa programmu.
4. Jūsu automobiļa detaļas ir:
 - mainītas, neievērojot ražotāja specifikāciju;
 - uzstādītas, neievērojot Toyota instrukcijas, neatkarīgi no tā, vai detaļas ir oriģinālās vai ne;
 - nav automobiļa ražotāja akceptētas.
 5. Ja remonta izdevumu kompensāciju var pieprasīt uz kādas citas apdrošināšanas vai garantijas pamata.
 6. Ja dzinējs bez ražotāja atļaujas ir pārbūvēts darbam ar gāzi vai citiem alternatīviem degvielas veidiem.
 7. Ja kāda finanšu iestāde vai apdrošināšanas uzņēmums pēc avārijas ir izmaksājusi automobili pilnā apmērā vai pasludinājusi par iznīcinātu vai pilnībā sabojātu.

RAŽOTĀJA PRASĪBAS APKOPEI

Toyota Extracare papildu garantijas darbības laikā, lai nodrošinātu garantijas spēkā esamību, jāveic automobiļa regulāra apkope saskaņā ar ražotāja noteikto servisa programmu.

Jums jānodrošina šādi nosacījumi:

1. jāsauglabā visi par automobiļa apkopi un remontu izsniegtie rēķini un kvītis;
2. regulārā apkope jāveic atbilstoši ražotāja apstiprinātajai apkopes programmai. Apkope jāveic vismaz 30 dienu vai 1500 km laikā (atkarībā no tā, kurš no šiem nosacījumiem iestājas pirmais) pēc apkopes grafikā noteiktā laika/nobraukuma;
3. automobiļa apkopes vēsture korekti jāatspoguļo šajā bukletā.

RAŽOTĀJA SERVISA PROGRAMMA

Ražotāja servisa programma nozīmē automobiļa apkopi atbilstoši noteiktajam apkopes intervālam, kas ir 15 000 km vai 1 gads (atkarībā no tā, kurš nosacījums iestājas pirmais). Toyota noteiktā servisa programma ietver arī bremžu sistēmas, stūres sistēmas, lukturu un riepu kontroli. Visu informāciju par servisa programmu varat noskaidrot Toyota pilnvarotā servisā vai pārstāvniecībā.

RAŽOTĀJA SERVISA PROGRAMMA UN TOYOTA EXTRACARE PAPILDU GARANTIJAS DARBĪBA

Lai Toyota Extracare papildu garantija būtu spēkā, Jums jāveic automobiļa apkope atbilstoši šajā bukletā norādītajām instrukcijām. Toyota var atteikties no Extracare garantijas piemērošanas vienpusējā kārtībā, ja nav ievēroti šajā bukletā norādītie ieteikumi. Ražotāja servisa programmā noteiktās apkopes detalizēti jāatzīmē šajā bukletā. Pārdodot automobili, noteikti nododiet šo bukletu jaunajam īpašniekam. Toyota Extracare papildu garantija neietver bojājumus vai traucējumus, kas radušies, neievērojot atbilstošās ražotāja instrukcijas vai īpašnieka rokasgrāmatā aprakstītajai specifikācijai neatbilstošu šķidrumu lietošanas gadījumā. Lai veiktu garantijā ietvertos remonta darbus un apkopes, iesakām apmeklēt Toyota pilnvarotos servisos, kas izmanto Toyota oriģinālās rezerves daļas un ražotāja ieteiktos šķidrumus. Iesakām izmantot Toyota pilnvarotos servisos arī citiem remonta darbiem, jo uz Toyota automobiļu apkopi un remontiem specializējušies darbinieki spēs sniegt profesionālu palīdzību visos ar automobili saistītajos jautājumos.

TOYOTA ORIGINĀLĀS REZERVES DAĻAS

Noteikti iesakām Jums savas Toyota apkopei un remontam izmantot tikai Toyota oriģinālās rezerves daļas. Tās ir izgatavotas saskaņā ar visaugstākajām kvalitātes un drošības prasībām un ir veidotas tā, lai precīzi atbilstu Jūsu automobiļa specifikācijai. Tas pats attiecas uz eļļu un citiem šķidrumiem. Lai izvairītos no automobiļa bojājumiem, Jums jāpārlicinās, ka automobiļim tiek izmantoti pareizie, Toyota specifikācijām atbilstoši ķīmiskie produkti.

REMONTDARBI PĒC AVĀRIJAS

Ja Jūsu automobilis iekļuvis avārijā, tad Jūsu pašu drošības un ērtības nolūkos, kā arī lai saglabātu automobiļa vērtību, braukšanas īpašības, ārējo izskatu un 12 gadu garantiju pret caurrūsēšanu, ir svarīgi automobili kvalitatīvi atjaunot. Iesakām pārbaudīt to, kādas rezerves daļas remontdarbnīcas un apdrošināšanas uzņēmumi izmanto automobiļa atjaunošanai. Lai ietaupītu izdevumus, dažas no tām var Jums ieteikt izmantot neoriģinālas vai lietotas detaļas. Šādām detaļām Toyota Extracare papildu garantija nav spēkā, tāpat tā nav spēkā bojājumiem, kas tieši vai netieši izriet no šādu detaļu lietošanas. Aizsargājiet savas investīcijas – pārlicinieties, lai Jūsu Toyota automobilis pēc negadījuma saņemtu vislabāko aprūpi.

TOYOTA PADOMI DROŠĪBAI

Lai nodrošinātu Jūsu automobiļa vislabāko iespējamo stāvokli, ievērojiet šādus vienkāršus ieteikumus:

- a) Pēc auksta dzinēja iedarbināšanas dažos pirmajos kilometros izvairieties no augstiem dzinēja apgriezieniem. Tas nodrošinās labāku uzsilšanu un ilgāku dzinēja darba mūžu.
- b) Ievērojiet, ka eļļas patēriņš var ievērojami atšķirties atkarībā no braukšanas stila. Iesakām regulāri pārbaudīt eļļas līmeni (īpaši, braucot lielākā attālumā vai siltā laikā).
- c) Lai saglabātu gaisa kondicionētāja darba efektivitāti, katru mēnesi ieslēdziet to vismaz uz dažām minūtēm.
- d) Pārlicinieties, vai visi lukturi darbojas nevainojami.
- e) Pārlicinieties, vai logu tīrītāji un mazgātāji darbojas nevainojami un ir pietiekami daudz mazgāšanas šķidrums.
- f) Pārbaudiet riepu (t. sk. rezerves riteņa) nodilumu un spiedienu. Tas ir īpaši svarīgi no stabilitātes, ērtību, drošības un zemāka degvielas patēriņa viedokļa.
- g) Regulāri mazgājiet automobili. Lietojiet tīru, aukstu ūdeni un maigas iedarbības automobiļu šampūnu, tāpat ievērojiet, lai automobilis netiktu žāvēts saules staru iedarbībā. Braucot pa ceļiem, kas kaisīti ar sāli, pa putekļainiem ceļiem vai jūras tuvumā, vismaz reizi mēnesī mazgājiet automobiļa apakšu. Ir svarīgi, lai izplūdes atveres durvju apakšējā daļā un sliekšņos tiktu uzturētas tīras. Nekavējoties notīriet no krāsotajām daļām dubļus, netīrumus, kukaiņus, putnu ekskrementus u. c. Konstatējot plaisas krāsojumā, skrāpējumus vai akmeņu pēdas, to labošanai lietojiet ražotāja ieteiktu krāsojuma labošanas komplektu vai vērsieties Toyota pilnvarotā servisā. Ja bieži pārvietojaties pa grants ceļiem, tad ir ieteicams automobilim uzstādīt dubļusargus.

GARANTIJAS REMONTA KĀRTĪBA

Ceram, ka Jums nekad nebūs nepieciešams garantijas remonts. Ja šāda nepieciešamība tomēr rodas, rīkojieties šādi. Lai izvairītos no bojājumiem, kas varētu rasties situācijas pasliktināšanās rezultātā, un vēl lielāka remonta, iespējami ātri nogādājat automobili Toyota pilnvarotā servisā un iesniedziet šādus dokumentus:

1. šo bukletu ar aizpildītu servisa grāmatiņu;
2. nepieciešamības gadījumā papildu dokumentus, kas apliecina regulāru apkopes veikšanu.

Serviss noskaidros bojājuma iemeslu un pārbaudīs, vai Toyota Extracare papildu garantija ietver konstatēto bojājumu. Garantijas remonta gaitā klientu apkalpotājs lūgs Jūs parakstīt remonta pasūtījumu un garantijas remonta rēķinu. Ja bojājums noticis ārvalstī, visi remonta darbi jāveic Toyota pilnvarotā servisā.

Klientam sākotnēji pašam jāsedz ārvalstī radušies remonta izdevumi. Pilnvarotajam Toyota servisam remontdarbu rēķinā atsevišķi jānorāda veiktie darbi, izmantotās rezerves daļas un darbaspēka izdevumi kopā ar darbu veikšanai patērēto laiku. Atgriežoties dzimtenē, šis rēķins viena mēneša laikā no tā izsniegšanas dienas jāiesniedz Toyota pārstāvniecībā. Ja iespējams, ārvalstī notikuša bojājuma gadījumā iesakām pirms remonta sazināties ar Jūsu mītnes zemes Toyota pilnvaroto servisu, lai saņemtu apstiprinājumu, ka garantija ietver Toyota pārstāvniecībā ārvalstī veicamos darbus un ka pēc tam tie Jums tiks kompensēti.

Remontdarbu izmaksas tiks kompensētas saskaņā ar Toyota Extracare papildu garantijas noteikumiem. Lai varētu veikt pārskaitījumu, Jums lūgs norādīt arī sava norēķinu konta numuru. Ja Toyota pilnvarotais serviss neapmierina Jūsu pieprasījumu atbilstoši vēlmēm, lūdzam sazināties ar:

Toyota Baltic AS
Rävala pst 2, 10145 Tallina, Igaunija
E-pasts: info@toyota.ee
Tālr. +372 6 130 300

MŪSU TIESĪBAS ATTIECĪBĀ PRET CITĀM PERSONĀM

Ja mēs kompensējam remontdarbu izdevumus saskaņā ar mūsu garantijas noteikumiem, mums ir tiesības rīkoties Jūsu vārdā, lai pieprasītu remonta izdevumu kompensāciju no trešajām personām, tostarp no zaudējumu izraisītāja. Šim mērķim Jums pēc vajadzības jānodrošina mūs ar nepieciešamo informāciju un palīdzību, jāapliecina, ka nekaitēsiet mūsu tiesībām, un vajadzības gadījumā jāļauj mums izmantot Jūsu vārdu tiesas procesā.

SERVISA GRĀMATIŅA

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:

DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:

DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:

DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:

DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:

DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:

DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:

DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:

DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:

DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

VEIKTĀ APKOPE

NOBRAUKUMS:











DATUMS:

STARPPOSMA
APKOPE:DZINĒJA EĻĻA UN
EĻĻAS FILTRS:

PILNĀ APKOPE:

TOYOTA EUROCARE – DIENNAKTS AUTOMOBILU PALĪDZĪBAS PAKALPOJUMS



		Mājās	+50	Ārzemēs
	Palīdzība bojājuma gadījumā	✓	✓	✓
	Automobiļa evakuācija	✓	✓	✓
	Viesnīca		✓	✓
	Servisa maiņas auto		✓	✓
	Brauciena turpināšana		✓	✓
	Rezerves daļu piegāde			✓
	Autovadītāja pakalpojumi			✓
	Automobiļa transportēšana pēc remonta		✓	✓
	Konsultācijas un padomi	✓	✓	✓
	Repatriācija			✓

JEBKĀDA BOJĀJUMA GADĪJUMĀ, JEBKURĀ LAIKĀ JŪSU TOYOTA AUTOMOBILIM

Toyota Eurocare ir prestiža automobiļu palīdzības programma, kas ļauj Jums ar savu Toyota pa visu Eiropu* braukt bez raizēm. Negaidītu situāciju gadījumā vienkārši zvaniet uz zemāk norādītajiem tālruņa numuriem.

**Skatiet Toyota Eurocare darbības reģionu.*

Atrodies Latvijā, zvaniet uz numuru:

800 4411*

Atrodies ārvalstīs, zvaniet uz numuru:

+371 678 19 711*

** Zvaniem tiek piemērots vietējais sarunu tarifs.*

IEVĒROJIET! Pirms jebkādām darbībām lūdzam sazināties ar Toyota Eurocare. Izdevumi tiks kompensēti tikai pēc iepriekšējas vienošanās ar Toyota Eurocare. Noteikti saglabājiet visus izdevumus apliecinošus dokumentus Toyota Eurocare vajadzībām.

Toyota Eurocare ir pakalpojums, ko nodrošina Falck Autoabi OÜ

Laki 11, 12915 Tallina,
Tāl. +372 697 9179 / fakss +372 697 9110; info@falck.ee

VISPĀRĪGIE PRINCIPI

PALĪDZĪBAS SAŅĒMĒJS

Par palīdzības saņēmēju tiek uzskatīts tā automobiļa vadītājs, uz kuru attiecas pakalpojums Toyota Eurocare.

PASAŽIERI

Pasažieri ir palīdzības saņēmēja līdzbraucēji, kuri negadījuma laikā atrodas ar Toyota Eurocare programmu aizsargātā automobilī atbilstoši pasažieru pārvadāšanas prasībām un ražotāja noteiktajam maksimālajam sēdvietu skaitam. Par pasažieriem tomēr netiek uzskatīti nejausi līdzbraucēji (piem., stopētāji) vai par braucieni samaksājuši pasažieri.

TOYOTA EURO CARE DARBĪBA

Toyota Eurocare ir spēkā līdz bukleta vāka iekšpusē norādītajam datumam – skat. Toyota Extracare papildu garantijas un Toyota Eurocare beigu datums. Toyota Eurocare ir spēkā tikai bukleta vāka iekšpusē norādītajam Toyota Extracare papildu garantijā ietvertajam automobilim.

ĪPAŠNIEKA MAIŅA

Toyota Eurocare priekšrocības automātiski pāriet nākamajam automobiļa īpašniekam uz laiku, kas atlicis līdz pakalpojuma sākotnējam beigu termiņam. Lai nākamais īpašnieks tūlīt varētu izmantot šo pakalpojumu, viņam ieteicams nekavējoties informēt Toyota pilnvaroto pārstāvniecību par īpašnieka maiņu un jaunā īpašnieka datiem.

IZŅĒMUMI

Tālāk norādītais neietilpst Toyota Eurocare pakalpojuma paketē un Toyota Eurocare programma to nekompensē:

- dalība autosacīkstēs un ātruma izmēģinājumos;
- tās valsts likumu vai noteikumu neievērošana, kurā lietotājs brauc;
- kara, revolūciju, nemieru, streiku, terora aktu, radioaktīvā piesārņojuma, zemestrīču, laikapstākļu vai jebkādu citu nepārvaramas varas apstākļu dēļ notiekošais;

- šā pakalpojuma ietvaros aprakstīto pakalpojumu organizēšana/pasūtīšana pirms vai bez Toyota Eurocare piekrišanas;
- zaudējumi palīdzības saņēmēja apzinātas darbības, krāpnieciskas darbības vai pašnāvības mēģinājuma dēļ;
- automobiļa kļūšana par pārvietoties nespējīgu apkalpošanas vai remonta gaitā;
- nesaņemtie ienākumi vai kravas bojājumi, kas radušies, automobilim kļūstot par pārvietoties nespējīgu;
- automobiļa krava un pievienotā krava, piemēram, treileris, mehānisks transporta līdzeklis, laiva, dzīvnieki (zirgi, mājdzīvnieki u. c.), aparatūra, būvniecības iekārtas, mēbeles u. c.;
- ārpus līguma darbības reģiona vai līguma darbības radušās prasības;
- izdevumi bez izdevumus apliecinošiem dokumentiem;
- automobilī atstātās bagāžas vai citu priekšmetu pazušana vai zādzība (arī automobiļa audiosistēma);
- izdevumi degvielai, muitai un ceļu nodokļiem;
- no aviosabiedrību noteiktā svara ierobežojuma izrietošie izdevumi;
- naktsmītnes atcelšanas izdevumi;
- ēdināšanas izdevumi;
- atkārtoti bojājumi automobiļa nepietiekamas apkopes dēļ (piem., bojāts akumulators) pēc pirmās Toyota Eurocare palīdzības;
- automobiļa vai treilera remonta izdevumi.

Piezīmes:

- pakalpojums tiek sniegts atbilstoši vietējām iespējām, īpaši viesnīcu un aizvietojošā automobiļa ziņā;
- Toyota Eurocare nevar uzskatīt par atbildīgu par zaudējumiem, kas radušies no sniegto pakalpojumu izmantošanas vai sniegtajiem padomiem.

ZAUDĒJUMU KOMPENSĀCIJA

Ja automobiļa kļūšana par pārvietoties nespējīgu ir radījusi Jums saskaņā ar šajā bukletā norādītajiem noteikumiem Toyota Eurocare kompensējamus izdevumus, lūdzam nosūtīt Toyota Eurocare akceptētus rēķinus vietējai Toyota Eurocare pārstāvniecībai. Kontaktinformāciju rēķinu iesniegšanai varat saņemt pa Toyota Eurocare informatīvajiem tālruniem.

Kad piezvanīsiet uz Toyota Eurocare, parasti tiks uzdoti šādi jautājumi:

- Jūsu vārds un automobiļa reģistrācijas vai šasijas numurs (šie dati nepieciešami Jūsu identificēšanai un tiesību noskaidrošanai);
- Jūsu kontaktinformācija (lai būtu iespējams pastāvīgi informēt par notiekošajām darbībām);

- automobiļa atrašanās vieta (lai palīdzība varētu pie Jums nokļūt);
- automobiļa modelis un šasijas numurs (lai novērtētu nepieciešamo rezerves daļu un materiālu veidu);
- automobiļa krāsa (lai palīdzība vieglāk atpazītu automobili);
- problēmas apraksts.

Piezīmes:

- Par automobiļa zādzību pirms jebkādas citas palīdzības lūgšanas jāziņo attiecīgajai vietējai oficiālajai iestādei.
- Palīdzība tiek sniegta atbilstoši faktiskajām iespējām, galvenokārt attiecībā uz izmitināšanu un automobiļa nomu.

DARBĪBAS REĢIONS

Toyota Eurocare pakalpojumi ir pieejami šādās valstīs:

Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija*, Čehija, Dānija, Francija, Gibraltārs, Grieķija, Holande, Horvātija, Igaunija, Itālija, Īslande, Īrija, Kipra, Korsika, Latvija, Lielbritānija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija*, Malta, Melnkalne*, Monako, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija*, Somija, Serbija, Sanmarīno, Slovākija, Slovēnija, Spānija, Šveice, Turcija (Eiropas daļa), Ukraina, Ungārija, Vācija, Vatikāns un Zviedrija.*

* Ar zvaigznīti atzīmētajās valstīs pakalpojuma kvalitāte var atšķirties atkarībā no vietējiem apstākļiem.

PAKALPOJUMI

Toyota labprāt piedāvā Toyota Eurocare pakalpojumus, lai nodrošinātu klientu apmierinātību. Pazīstamā Toyota kvalitāte kopā ar Toyota Eurocare piedāvātajām profesionālajām zināšanām un priekšrocībām nodrošina to, ka Jūs brauciena laikā varat baudīt pilnīgu sirdsmieru.

Ja Jūs nonākat grūtībās jebkāda bojājuma, satiksmes negadījuma vai automobiļa zādzības dēļ, Jums vienmēr visu diennakti bez maksas tiks sniegta šāda palīdzība:

50 KM ATTĀLUMĀ NO MĀJĀM*

** Par mājām tiek uzskatīta pilsēta vai cita apdzīvota vieta, kurā atrodas klienta dzīvesvieta, kuru viņš paziņojis Toyota.*

PALĪDZĪBA UZ CEĻA

Sazinieties ar Toyota Eurocare, ja Jums nepieciešama palīdzība uz ceļa, arī šādos gadījumos: tukšs akumulators, beigusies degviela, tukša riepa, nozaudētas atslēgas vai to ieslēgšana automobilī.

EVAKUĀCIJA

Ja ar automobili nav iespējams turpināt braucienu, tas tiks nogādāts tuvākajā pilnvarotajā Toyota darbnīcā. Ja bojājums vai negadījums notiek uz maksas ātrgaitas ceļa, kur palīdzības sniegšana ir ierobežota, vaicājiet padomu Toyota Eurocare.

VAIRĀK NEKĀ 50 KM NO MĀJĀM UN ĀRZEMĒS

Ja bojājums vai negadījums notiek tālāk nekā 50 km attālumā no Eurocare palīdzības saņēmēja mājām vai ārzemēs:

PALĪDZĪBA UZ CEĻA

Sazinieties ar Toyota Eurocare, ja Jums nepieciešama palīdzība uz ceļa, arī šādos gadījumos: tukšs akumulators, beigusies degviela, tukša riepa, nozaudētas atslēgas vai to ieslēgšana automobilī.

EVAKUĀCIJA

Ja ar automobili nav iespējams turpināt braucienu, tas tiks nogādāts tuvākajā pilnvarotajā Toyota darbnīcā. Ja bojājums vai negadījums notiek uz maksas ātrgaitas ceļa, kur palīdzības sniegšana ir ierobežota, vaicājiet padomu Toyota Eurocare. Ja negadījums notiek valstī, kur nav pieejams pilnvarots Toyota serviss, automobilis tiks nogādāts Toyota centrā, kurā palīdzības saņēmējs automobili ir iegādājies. Ja automobili nav iespējams salabot tajā pašā dienā, palīdzības saņēmējam ir tiesības pēc brīvas izvēles izmantot vienu no trijām palīdzības saņemšanas iespējām:

- naktsmītni;
- aizvietojošo automobili;
- ceļojuma turpināšanu vai atgriešanos mājās.

NAKTSMĪTNE

Ja palīdzības saņēmējs vēlas līdz automobiļa labošanas darbu beigām palikt remonta vietā, viņam un pasažieriem ir tiesības uz bezmaksas naktsmītni viesnīcā (tikai naktsmītnes izdevumi) maksimāli uz četrām naktīm (maksimāli 127 EUR diennaktī cilvēkam) valstī, kurā bojājums noticis. Kompensāciju saņemošo līdzbraucēju maksimālajam skaitam jāatbilst automobiļa reģistrācijas apliecībā norādītajam vietu skaitam šajā automobilī.

AIZVIETOJOŠAIS AUTOMOBILIS

Palīdzības saņēmējam remonta laikā tiek nodrošināts aizvietojošais automobilis maksimāli uz trijām diennaktīm, ja:

1. automobilim nepieciešama evakuācija un Toyota Eurocare ir nogādājis automobili Toyota pilnvarotā servisā, taču to nevar salabot tajā pašā dienā;
2. automobilis ir nozagts un tas netiek atrasts 48 stundu laikā. Aizvietojošā automobiļa izdevumu kompensācija ietver tikai automobiļa nomas maksu. Visi citi izdevumi, piemēram, degviela, ceļu nodevas un apdrošināšana, jāsedz palīdzības saņēmējam. Palīdzības saņēmējam jāievēro automobiļu nomas uzņēmuma noteikumi.

CEĻJUMA TURPINĀŠANA VAI ATGRIEŠANĀS MĀJĀS

Ja palīdzības saņēmējs vēlas turpināt ceļojumu līdz darbības reģionā esošam galapunktam vai atgriezties mājās, viņam tiek nodrošināta pirmās klases vilciena biļete vai, ja brauciens ar vilcienu pārsniedz 6 stundas, lidmašīnas biļete biznesa klasē. Automobiļa zādzības gadījumā izvēles iespējas ir ierobežotas ar aizvietojošo automobili, ceļojuma turpināšanu vai atgriešanos mājās.

DOŠANĀS PĒC SALABOTĀ AUTOMOBILIĀ

Ja salabotais automobilis jāsaņem pie Toyota pilnvarotā pārstāvja vai remontdarbnīcā, kas atrodas tālāk nekā 50 km no palīdzības saņēmēja mājām, Toyota Eurocare pēc palīdzības saņēmēja vēlmes organizē un apmaksā braucienu ar vilcienu vienā virzienā vienai personai līdz vietai, kurā automobilis ticis labots. Ja brauciens ar vilcienu pārsniedz 6 stundas, kā alternatīva tiek nodrošināta lidmašīnas biļete biznesa klasē.

PAPILDU PAKALPOJUMI ĀRZEMĒS

Zemāk minētie pakalpojumi ir spēkā tikai valstīs, kas nav palīdzības saņēmēja mītnes valsts.

AIZVIETOJOŠS AUTOMOBĪĻA VADĪTĀJS

Ja palīdzības saņēmējs negadījuma vai slimības dēļ nespēj vadīt automobili, tad automobīlis, palīdzības saņēmējs un/vai viņa līdzbraucēji tiek nogādāti sākotnējā darbības reģionā esošā galapunktā vai palīdzības saņēmēja mājas adresē. Palīdzības saņēmējs sedz visus ar to saistītos izdevumus, izņemot maksu par aizvietojošā automobiļa vadītāja nodrošināšanu.

AUTOMOBĪĻA NOGĀDĀŠANA MĀJĀS

Ja automobili, kas kļuvis nederīgs braukšanai, nevar salabot 5 dienu laikā vai tas tiek atrasts 30 dienu laikā pēc datuma, kad par automobiļa zādzību ir paziņots policijai, automobīlis tiek nogādāts palīdzības saņēmēja mājas adresē. Šā pakalpojuma kompensēšanas maksimālais apmērs ir vienāds ar pirmās klases vilciena biļeti vai lidmašīnas biļeti biznesa klasē – atkarībā no ceļa ilguma. Ja palīdzības saņēmējs vēlas ierasties pēc automobiļa remonta vietā, viņam tiek nodrošināta pirmās klases vilciena biļete vai, ja brauciens ar vilcienu pārsniedz 6 stundas, lidmašīnas biļete biznesa klasē.

REZERVES DAĻU NOSŪTĪŠANA

Ja valstī, kurā automobīlis tiek labots, nav pieejamas remontam nepieciešamās rezerves daļas, tās pēc palīdzības saņēmēja vēlmes tiek piegādātas visātrākajā un piemērotākajā veidā automobili labojošajā Toyota pilnvarotajā servisā. Detaļu izmaksas jāsedz palīdzības saņēmējam, ja šo detaļu aizvietošanu nesedz automobīlim spēkā esošā garantija.

IETEIKUMI

Lai Jūsu Toyota vienmēr saņemtu vislabāko apkalpošanu, iesakām vienmēr veikt sava automobiļa apkopi pilnvarotā Toyota servisā.

Atcerieties, ka situācijā, kad automobiļa bojājuma dēļ Jums radusies prasība par zaudējumiem, vienmēr vispirms jāinformē Toyota Eurocare. Zaudējumu prasības kompensēšana netiks veikta, ja iepriekš nav saņemts apstiprinājums turpmākajiem pasākumiem vai izdevumiem!

Visa šajā bukletā ietvertā informācija tās publicēšanas brīdī ir visjaunākā, bet tā var mainīties bez iepriekšēja brīdinājuma.

Jautājumu un komentāru gadījumā lūdzam sazināties ar Toyota Baltic:

Toyota Baltic AS

Rävala pst 2, 10145 Tallina, Igaunija

E-pasts: info@toyota.ee

Tālr. +372 6 130 300

