

# TOYOTA PALĪDZ PALĪGIEM

Toyota bezmaksas palīdzība uz ceļa darbiniekiem pirmās nepieciešamības pakalpojumu jomā, kas cīnās ar Covid-19.

☎ 8000 4411



medicīna



glābšana



policija

Kā darbojas  
bezmaksas  
palīdzība uz ceļa  
darbiniekiem pirmās  
nepieciešamības  
pakalpojumu jomā,  
kas cīnās ar  
**Covid-19**

**Toyota bezmaksas palīdzību uz ceļa saņems visi pirmās nepieciešamības pakalpojumu jomas darbinieki, kas cīnās ar Covid-19:**

- Visi medicīnas darbinieki, t. sk. privātklīnikas.
- Visi policijas darbinieki, t. sk. brīvprātīgie un pašvaldības policija.
- Visi glābšanas dienesta darbinieki, t. sk. brīvprātīgie.

**Toyota palīdzība uz ceļa ir spēkā:**

- Visiem Toyota automobiļiem neatkarīgi no automobiļa vecuma vai nobraukuma.
- Laika posmā **01.05.2020.–31.08.2020.**
- Tikai Latvijā.

**24/7 palīdzība uz ceļa ietver:**

- Konsultēšanu pa tālruni.
- Uz ceļa sniedzamo palīdzību šādos gadījumos:
  - satiksmes negadījums;
  - degvielas izbeigšanās;
  - tukšs akumulators;
  - riepas saplīšana;
  - atslēgu nozaudēšana vai aizmiršana automobilī;
  - mehānisks bojājums.
- Ja iepriekš minētajos gadījumos nav iespējams sniegt palīdzību uz ceļa, tad evakuāciju uz tuvāko Toyota oficiālo remontdarbnīcu.

**Ko darīt, ja tavai Toyota nepieciešama palīdzība uz ceļa?**

Zvani uz numuru **8000 4411** un pasaki atslēgas vārdu **"Glābējs"**.

Toyota sadarbības partneris "Green Wave" identificēs zvanītāju un prasīs precizējošu informāciju par personas, kurai nepieciešama palīdzība, amatu.

Pamatotu šaubu gadījumā operatoram ir tiesības uzdot precizējošus jautājumus par zvanītāja darbavietu un darba raksturu. Operatoram ir arī tiesības prasīt precizāku informāciju par savu Toyota un konkrēto gadījumu.

Operatoram ir tiesības atteikties no palīdzības sniegšanas tikai tādā gadījumā, ja klients apzināti sniedz nepatiesu informāciju, vai arī transportlīdzeklis vai negadījums neatbilst Toyota palīdzības uz ceļa noteikumiem.

**24/7 palīdzības uz ceļa pakalpojums nesedz:**

- aizvietojošu automobili, taksometru vai citu aizvietojošu transportu;
- viesnīcu;
- remontdarbu izmaksas;
- papildu degvielu.

**Pakalpojumu nevar izmantot, ja ir bijusi:**

- dalība motosporta sacīkstēs vai citā līdzīgā pasākumā;
- tīša satiksmes noteikumu vai citu normatīvo aktu pārkāpšana;
- force majeure situācija.

☎ 8000 4411



**TOYOTA**