

ТОУОТА ПОМОГАЕТ ПОМОЩНИКАМ

Бесплатная услуга помощи на дороге Toyota для работников первой линии в борьбе с COVID-19.

☎ 8000 4411



медицина



спасатели



полиция

Как работает
бесплатная услуга
помощи на дороге
для работников
находящихся на
передовой в борьбе
с COVID-19

Бесплатной услугой помощи на дороге Toyota могут пользоваться все работники, находящиеся на передовой в борьбе с COVID-19:

- Все медицинские работники, включая работников частных клиник.
- Все работники полиции, включая добровольцев и муниципальную полицию.
- Все работники спасательной службы, включая добровольцев.

Услуга помощи на дороге Toyota действует:

- Для всех автомобилей Toyota независимо от возраста и пробега автомобиля.
- В период **1.05.2020–31.08.2020.**
- Только в Латвии.

Услуга помощи на дороге 24/7 включает в себя:

- Консультацию по телефону.
- Оказываемую на дороге помощь в следующих случаях:
 - дорожно-транспортное происшествие;
 - закончилось топливо;
 - сел аккумулятор;
 - разрыв шины;
 - вы потеряли или забыли ключи в автомобиле;
 - механическая неисправность.
- Если на дороге невозможно оказать помощь в вышеперечисленных случаях, то ваш автомобиль будет отбуксирован в ближайшую официальную ремонтную мастерскую Toyota.

Что делать, если вашей Toyota требуется услуга помощи на дороге?

Позвоните по номеру **8000 4411** и скажите ключевое слово «Спасатель».

Партнер Toyota – Green Wave – идентифицирует звонящего и спросит уточняющую информацию о должности нуждающегося в помощи.

В случае разумного подозрения оператор имеет право задавать уточняющие вопросы о месте и характере работы звонящего. Также оператор имеет право

спрашивать уточняющую информацию по автомобилю Toyota и конкретному случаю.

Оператор имеет право отказать в оказании помощи только в случае, если клиент предоставляет заведомо ложную информацию или если автомобиль или случай не соответствует условиям услуги помощи на дороге Toyota.

Круглосуточная услуга помощи на дороге не покрывает расходы на:

- подменный автомобиль, такси и иной замещающий транспорт;
- гостиницу;
- плату за ремонт;
- дополнительное топливо.

Услугой нельзя воспользоваться в следующих случаях:

- автомобиль участвует в соревнованиях по моторным видам спорта или в ином подобном событии;
- произошло намеренное нарушение правил дорожного движения или иное нарушение закона;
- наличие обстоятельства непреодолимой силы.

☎ 8000 4411

 **TOYOTA**